

# CENTRE MEDICAL DE COWANSVILLE

---

370, rue Rivière, Cowansville, Qc., J2K 1N3 | Téléphone : 450-263-0774

## Politique d'annulation ou de non-respect de rendez-vous

Au Centre Médical de Cowansville, il y a plus de 1000 rendez-vous manqués annuellement. Cela représente plus de 1000 consultations disponibles mais perdues pour servir les autres patients inscrits dans notre clinique, ainsi que les patients non-inscrits de notre région. Considérant les difficultés d'accès des patients aux médecins de famille, il nous apparaît inacceptable pour la population de notre région que chaque année près de 1000 rendez-vous soient perdus. En omettant de vous présenter, vous privez un autre patient qui a besoin de ce même rendez-vous !

Pour tout type de rendez-vous avec un médecin (Sans-rendez-vous, suivi médical, suivi annuel ou examen périodique), il est important que vous respectiez la plage horaire de votre rendez-vous.

Par **respect** pour le personnel et les professionnels de notre clinique qui préparent votre rendez-vous, mais surtout par respect pour les autres patients qui attendent de voir leur médecin, il est obligatoire d'annuler, dans un **délai minimal de 24 heures**, votre rendez-vous si vous ne pouvez vous y présenter.

Dans cette optique et à la discrétion du médecin, le Centre Médical de Cowansville appliquera sa politique pour absence lors d'un rendez-vous.

Un rendez-vous manqué ou annulé à moins de 24 heures d'avis entraînera des frais\* !

### **Annulation moins de 24 heures :**

- frais de 30\$ pour une consultation (Sans-rendez-vous, suivi médical & annuel ou examen périodique)
- frais de 50\$ pour un rendez-vous de prise en charge (1er rendez-vous)

Pour toute annulation, veuillez, s'il-vous-plaît, nous en aviser le plus rapidement possible en composant le **450-263-0774**.

***C'est une question de respect et c'est votre responsabilité !***

\*sauf circonstances exceptionnelles, à la discrétion du médecin